

1. Taraflar ve Tanımlar

1.1. İşbu Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"); Orta Cami Mahallesi Yunus Bey Caddesi No:92/A Süleymanpaşa / Tekirdağ adresinde faaliyet gösteren ALP FURKAN KOLAN – KOLAN Bilişim Teknolojileri ("Kolan Bilişim", "Hizmet Sağlayıcı") ile, www.kolan.net.tr ("Site") adresine erişen, üye olan, hizmet satın alan veya kullanmaya devam eden gerçek ya da tüzel kişi ("Müşteri", "Kullanıcı") arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

1.2. Müşteri'nin Site'ye erişmesi, hesap oluşturması, sipariş vermesi, ödeme yapması veya hizmetleri kullanmaya devam etmesi; işbu Sözleşme'yi ve eklerini okuduğu, anladığı ve tüm hükümlerini yasal sınırlar içerisinde kabul etmiş sayılır.

1.3. İşbu Sözleşme'de geçen bazı terimler aşağıdaki şekilde tanımlanır:

- Hizmet(ler): Kolan Bilişim tarafından sunulan hosting, VDS, domain, IP kiralama, WAF, kurumsal e-posta, yedekleme, SLA, teknik destek ve diğer bilişim teknolojileri hizmetlerini ifade eder.
- Panel / Müşteri Paneli: Müşteri'nin hizmetlerini yönetebildiği online yönetim arayüzünü ifade eder.
- Sipariş: Müşteri'nin Site üzerinden yaptığı hizmet talebini ifade eder.
- Ücret / Hizmet Bedeli: Sunulan hizmetler karşılığında Müşteri tarafından ödenmesi gereken tutarı ifade eder.
- Veri Merkezi: Hizmetlerin barındırıldığı fiziksel veya sanal altyapıyı ifade eder. Sunucu / VDS: Kaynakları tahsis edilmiş sanal veya fiziksel sunucuları ifade eder.
- Domain: İnternet alan adını ifade eder.
- IP Adresi: Hizmet kapsamında tahsis edilen internet protokol adresini ifade eder.
- SLA (Service Level Agreement): Hizmet seviyesine ilişkin taahhüt ve kriterleri ifade eder.
- AUP (Acceptable Use Policy) / Kabul Edilebilir Kullanım Politikası: Hizmetlerin kullanımına ilişkin sınır ve yasakları belirleyen kuralları ifade eder.
- KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.
- Destek Talebi: Müşteri'nin hizmetle ilgili yardım, müdahale veya bilgilendirme isteğini ifade eder.

1.4. İşbu Sözleşme, Site'de yayımlanan tüm politika, ek sözleşme, kullanım koşulları, gizlilik politikası, teknik doküman ve fiyatlandırma duyurularıyla birlikte bir bütün teşkil eder. Bu metinlerde yapılacak değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 15 (on beş) gün önce Müşteri'ye e-posta ve/veya Müşteri Paneli üzerinden bildirilir. Müşteri aleyhine sonuç doğuran esaslı değişiklikler bakımından, değişikliğin geçerliliği için Müşteri'nin açık veya hizmeti kullanmaya devam etmek suretiyle kabulü aranır.

2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

2.1. İşbu Sözleşme; Kolan Bilişim tarafından www.kolan.net.tr üzerinden sunulan hosting, VDS, sunucu kaynak tahsisi, domain tescili, IP adresi kiralama, WAF (Web Application Firewall), kurumsal e-posta, yedekleme, SLA, teknik destek ve diğer bilişim teknolojileri

hizmetlerinin (“Hizmetler”) Müşteri tarafından satın alınması, kullanılması ve bu hizmetlere ilişkin tarafların hak, yükümlülük ve sorumluluklarının belirlenmesini konu edinir.

2.2. Müşteri, Hizmetler’in kapsamı, teknik özellikleri, ücretlendirme politikası, kullanım koşulları ve sınırlandırmalarının, Site’de yayımlandığı ve 1.4 maddesi uyarınca Müşteri’ye bildirildiği şekliyle geçerli olduğunu; sipariş oluşturmakla bu şartları kabul ettiğini beyan eder.

2.3. İşbu Sözleşme, Hizmetler’in sunumuna ilişkin olarak Site’de yayımlanan veya Müşteri’ye bildirilen tüm ek sözleşmeler, kullanım politikaları, AUP (Kabul Edilebilir Kullanım Politikası), gizlilik ve KVKK metinleri, teknik dokümanlar, teklif şartları, duyurular ve fiyat güncellemeleriyle birlikte uygulanır ve bu belgeler Sözleşme’nin ayrılmaz parçasıdır. Bu belgelerde yapılacak değişiklikler 1.4 maddesi kapsamında değerlendirilir.

2.4. Sözleşme kapsamında sunulan Hizmetler, Kolan Bilişim’in altyapısı, veri merkezi, üçüncü taraf sağlayıcılar veya hizmet ortakları üzerinden sağlanabilir. Müşteri, bu durumun Hizmet’in niteliğini değiştirmedini kabul eder.

2.5. İşbu Sözleşme, Müşteri’nin Site’ye erişimi, üyelik oluşturması, sipariş vermesi, ödeme yapması veya Hizmetleri kullanmaya devam etmesiyle birlikte yürürlüğe girer ve Müşteri açısından bağlayıcıdır.

2.6. Sözleşme, yalnızca Müşteri’ye sunulan Hizmetler ile sınırlı olup; Müşteri’nin üçüncü kişilerle olan ilişkilerini, ticari faaliyetlerini, yazılım, içerik veya sistem güvenliğini kapsamamaktadır.

3. Sözleşmenin Kurulması, Yürürlük ve Süre

3.1. İşbu Sözleşme, Müşteri’nin www.kolan.net.tr üzerinden üyelik oluşturması, hizmet siparişi vermesi, ödeme yapması, hizmetleri kullanmaya başlaması veya Site’de yayımlanan sözleşmeyi kabul etmesiyle birlikte elektronik ortamda kurulmuş ve yürürlüğe girmiş sayılır.

3.2. Müşteri, üyelik ve sipariş sırasında beyan ettiği tüm kimlik, iletişim, fatura ve erişim bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu; yanlış, yanıltıcı veya güncellenmemiş bilgi kullanımından doğabilecek tüm hukuki ve mali sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

3.3. İşbu Sözleşme belirsiz süreli olarak düzenlenmiştir. Müşteri tarafından satın alınan hizmetlerin kullanım süresi, ilgili hizmet paketinde veya Müşteri Paneli’nde belirtilen sürelerle sınırlıdır.

3.4. Abonelik veya periyodik hizmetlerde; hizmet süresi, Müşteri tarafından yenileme yapılmadığı sürece sona erer. Hizmetlerin otomatik yenilemeye tabi olması halinde, yenileme işlemi Müşteri’nin ödeme yönteminin geçerli olması şartıyla gerçekleştirilir. Otomatik yenileme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce Müşteri’ye e-posta ve/veya Müşteri Paneli üzerinden bildirim yapılır.

3.5. Kolan Bilişim, üyelik başvurusunu veya hizmet talebini, ticari, teknik, güvenlik, risk, hukuki uyumluluk veya kullanım politikalarına aykırılık gerekçeleriyle tek taraflı olarak reddetme hakkını saklı tutar.

3.6. Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerine, AUP'ye, mevzuata, kamu düzenine, fikri haklara, kişisel verilere veya üçüncü kişi haklarına aykırı davranması halinde; Kolan Bilişim, hizmeti askıya alma, durdurma, sınırlama veya Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir.

3.7. İşbu Sözleşme, taraflar arasında yazılı veya sözlü olarak daha önce yapılmış tüm beyan, taahhüt ve anlaşmaların yerine geçer; yalnızca güncel haliyle hüküm doğurur.

4. Hizmet İçeriği ve Sunum Şartları

4.1. Kolan Bilişim, Müşteri'ye hosting, VDS, sunucu kaynak tahsisi, domain tescili, IP kiralama, WAF (Web Application Firewall), kurumsal e-posta, yedekleme, SLA, teknik destek ve Site'de belirtilen diğer bilişim teknolojileri hizmetlerini, ilgili paketlerin özellikleri doğrultusunda sunar.

4.2. Sunulan hizmetlerin teknik özellikleri, kullanım koşulları, limitler, kotalar, donanım ve yazılım altyapısı, veri merkezi konumu, trafik politikası ve diğer hizmet detayları, Site'de veya Müşteri Paneli'nde yayımlandığı ve 1.4 maddesi uyarınca Müşteri'ye bildirildiği şekliyle geçerlidir.

4.3. Hizmet, Müşteri'nin sipariş ve ödeme işlemini tamamlamasını takiben makul süre içinde aktif hale getirilir. Hizmetin kurulabilmesi için gerekli ek bilgi, belge veya onayın sağlanmaması durumunda gecikmeden doğan sorumluluk Müşteri'ye aittir.

4.4. Domain, lisans, IP adresi, yazılım, e-posta ve diğer hizmetlerde; hizmetin tedarik süresi üçüncü taraf kayıt, dağıtım ve erişim sağlayıcılarına bağlı olarak değişebilir. Bu süreçler üzerinde Kolan Bilişim'in tam kontrolü bulunmayabilir.

4.5. Sunucu, altyapı, veri merkezi, yazılım, panel veya hizmet bileşenlerinde performans, güvenlik, kapasite planlaması, teknolojik gelişmeler veya operasyonel gereklilikler nedeniyle değişiklik yapılabilir. Bu değişiklik, hizmetin genel niteliğini düşürmeyecek şekilde gerçekleştirilir.

4.6. Kolan Bilişim, hizmetlerin kesintisiz sunulması için makul teknik ve operasyonel çabayı gösterir; ancak bakım, güncelleme, kapasite iyileştirmesi, güvenlik çalışmaları, acil müdahaleler, şebeke arızaları, üçüncü taraf kaynaklı kesintiler veya mücbir sebepler nedeniyle geçici hizmet kesintileri yaşanabileceğini Müşteri kabul eder. Planlı bakım ve öngörülebilir kesintiler, mümkün olduğunca önceden Müşteri'ye e-posta ve/veya Müşteri Paneli üzerinden bildirilir. Ancak acil müdahale gerektiren veya kontrolü Kolan Bilişim'e ait olmayan durumlarda önceden bildirim yapılamaması, Sözleşme'ye aykırılık sayılmaz ve Kolan Bilişim'e herhangi bir sorumluluk yüklenmez.

4.7. Müşteri, satın aldığı hizmetin sadece kullanım hakkına sahip olup; hizmet altyapısı, yazılım, panel, donanım, IP adresleri ve diğer tüm bileşenlerin mülkiyeti Kolan Bilişim veya ilgili tedarikçilerine aittir.

4.8. Hizmetin kurulumu, yönetimi, güncellenmesi, güvenliği veya yapılandırılması, yalnızca satın alınan paket kapsamında yer alan destek düzeyi ile sınırlıdır. Yönetilebilir hizmet paketleri dışındaki yapılandırma talepleri ek ücrete tabi olabilir.

4.9. Kolan Bilişim, hizmetle ilgili önemli duyuru, değişiklik, bakım bildirimi, kesinti veya güvenlik uyarılarını Müşteri Paneli, e-posta, SMS veya Site üzerinden iletebilir. Müşteri, iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından sorumludur.

5. Fiyatlandırma, Ödeme Koşulları ve Vergilendirme

5.1. Hizmet bedelleri, www.kolan.net.tr üzerinde ilgili hizmet sayfasında, sipariş adımıında veya Müşteri Paneli'nde belirtilen tutarlardır. Aksi açıkça belirtilmedikçe tüm fiyatlar KDV hariçtir.

5.2. Hizmetler aylık, dönemsel veya abonelik esasına göre ücretlendirilir. Müşteri, satın aldığı hizmetin ücretini sipariş sırasında peşin ödemekle yükümlüdür.

5.3. Kolan Bilişim, hizmet bedelleri, kampanya koşulları, ek ücretler, yenileme ücretleri ve fiyat politikalarında önceden bildirmek kaydıyla değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel fiyatlar, Site'de yayımlandığı andan itibaren geçerlidir ve bu bildirim süreci 1.4 maddesi uyarınca uygulanır. Müşteri, fiyat değişikliğine ilişkin bildirimden ardından hizmeti yenilememe veya Sözleşme'yi cezasız olarak feshetme hakkına sahiptir.

5.4. Müşteri, hizmet yenilemelerinde geçerli olan ücretlerin dönemsel olarak değişebileceğini kabul eder. Yenileme işlemi, Müşteri'nin ödeme yapması veya otomatik tahsilatın başarılı olması halinde gerçekleşir.

5.5. Ödeme, kredi kartı, banka havalesi, EFT, online ödeme sistemleri veya Kolan Bilişim tarafından sunulan diğer ödeme yöntemleri üzerinden yapılabilir. Ödeme yöntemlerine ilişkin ek masraflar Müşteri'ye yansıtılabilir.

5.6. Fatura, yürürlükteki mevzuat uyarınca elektronik ortamda düzenlenir ve Müşteri'nin bildirdiği e-posta adresine gönderilir. Müşteri, iletişim ve fatura bilgilerinin doğruluğundan sorumludur.

5.7. Müşteri'nin ödeme yükümlülüğünü vadesinde yerine getirmemesi halinde; Kolan Bilişim, ödenmemiş fatura ile ilgili olarak Müşteri'ye kayıtlı e-posta adresi ve/veya Müşteri Paneli üzerinden makul aralıklarla en az 3 (üç) kez hatırlatma bildirimi yapar. Buna rağmen ödemenin gerçekleştirilmemesi durumunda hizmet askıya alınabilir, erişim durdurulabilir veya Sözleşme feshedilebilir. Askıya alma veya fesih halinde kullanılmayan süre için iade yapılmaz. Müşteri'nin iletişim bilgilerini güncel tutmaması veya bildirimlerin kendisine ulaşmaması, Kolan Bilişim'in bildirim yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

5.8. Geciken ödemelerde, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yasal gecikme faizi, tahsilat masrafı ve diğer hukuki giderler Müşteri'ye aittir.

5.9. Müşteri, hizmetin kullanımına ilişkin ek kaynak, trafik, IP, lisans, depolama, taşıma, kurulum, müdahale, bakım veya özel talepler için ek ücret uygulanabileceğini kabul eder.

5.10. Vergilendirme, resmi harçlar, e-devlet ücretleri, domain kayıt ücretleri ve lisans bedelleri; yürürlükteki mevzuat ve ilgili üçüncü taraf sağlayıcı politikalarına göre değişiklik gösterebilir ve Müşteri'ye yansıtılabilir.

6. Fiyat ve Sözleşme Değişiklikleri

6.1. Kolan Bilişim, ekonomik koşullar, tedarik maliyetleri, operasyonel giderler, döviz kuru değişiklikleri, mevzuat gereklilikleri, veri merkezi, lisans ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcı ücretlerindeki güncellemeler doğrultusunda, hizmet bedellerini ve fiyat politikalarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

6.2. Fiyat değişiklikleri, 1.4 maddesi uyarınca yapılan bildirimden ardından geçerlilik kazanır. Müşteri, bildirimden ardından hizmeti kullanmaya devam etmekle yeni fiyatları kabul etmiş sayılır.

6.3. Mevcut hizmet aboneliklerinde, güncel fiyatlar bir sonraki yenileme döneminde uygulanır. Müşteri, yenileme öncesinde fiyat değişikliğini inceleme hakkına sahiptir.

6.4. Kolan Bilişim, işbu Sözleşme ve eklerinde, kullanım politikalarında, gizlilik politikası ve teknik dokümanlarda, 1.4 maddesinde belirtilen bildirim süresine uygun olarak değişiklik yapabilir. Güncel metinler, belirtilen bildirim süresinin sona ermesiyle birlikte yürürlüğe girer.

6.5. Müşteri, bildirimlerin kendisine ulaşabilmesi için iletişim ve hesap bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Müşteri'nin iletişim bilgilerinin güncel olmaması nedeniyle bildirimlere erişememesi, 1.4 maddesi uyarınca yapılan bildirimlerin geçerliliğini etkilemez.

6.6. Müşteri, sözleşme değişikliklerini kabul etmediği takdirde, değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten önce hizmeti sonlandırabilir. Bu durumda kullanılmayan dönem için ücret iadesi yapılmaz.

6.7. Müşteri'nin hizmeti kullanmaya devam etmesi; güncellenen fiyat, sözleşme ve politika hükümlerinin tamamını kabul ettiği anlamına gelir.

7. Müşteri Yükümlülükleri

7.1. Müşteri, üyelik, sipariş ve faturalandırma sırasında beyan ettiği tüm bilgi, belge ve iletişim bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu; bu bilgilerin değişmesi halinde derhal güncelleyeceğini kabul eder.

7.2. Müşteri, satın aldığı hizmeti yalnızca mevzuata, kamu düzenine, ahlaka, fikri mülkiyet haklarına, kişisel veri düzenlemelerine ve Kolan Bilişim'in AUP (Kabul Edilebilir Kullanım Politikası) hükümlerine uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür.

7.3. Müşteri, hizmet kapsamında sağlanan kullanıcı adı, parola, erişim bilgileri, panel, sunucu ve diğer doğrulama bilgilerinin güvenliğini bizzat sorumludur. Bu bilgilerin üçüncü kişilerce yetkisiz kullanımından doğacak zararlardan Kolan Bilişim sorumlu değildir.

7.4. Müşteri, hizmeti kullanırken spam, phishing, zararlı yazılım dağıtımı, DDoS saldırısı, port taraması, yetkisiz erişim girişimi, hack faaliyetleri, yasa dışı içerik barındırma veya Türk Ceza Kanunu'na aykırı herhangi bir eylemde bulunamaz.

7.5. Sunucu, trafik, işlemci, disk, RAM ve diğer kaynak kullanımları; satın alınan paket ve teknik limitler dahilinde olup, Müşteri kaynak aşımı, kötüye kullanım veya altyapı yüküne sebep olan davranışlarda bulunamaz.

7.6. Müşteri, hizmeti üçüncü bir kişiye kiraya veremez, devredemez, yeniden satamaz veya ticari yetkilendirme oluşturamaz; aksi durum Kolan Bilişim'in yazılı onayına tabidir.

7.7. Domain, lisans, yazılım, IP adresi veya üçüncü taraf ürünlerin kullanımında ilgili regülasyonlara, tescil kurallarına ve sağlayıcı sözleşmelerine uyma yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

7.8. Müşteri, hizmet üzerinde barındırdığı her türlü veri, içerik, yazılım, web sitesi, yedek, e-posta, kayıt ve işlem den hukukten sorumlu olduğunu; Kolan Bilişim'in içerikleri denetlemek veya hukuka uygunluğunu araştırmakla yükümlü olmadığını kabul eder.

7.9. Müşteri, hizmetle ilgili teknik sorun veya güvenlik ihlali tespit ettiğinde, gecikmeksizin Kolan Bilişim'e bildirmekle yükümlüdür.

7.10. KVKK, GDPR ve diğer kişisel veri mevzuatına tabi veri işleme faaliyetleri Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, kişisel veri toplanması, saklanması, erişimi ve paylaşılması ile ilgili hukuki yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır.

7.11. Hizmete ilişkin ücretlerin zamanında ödenmemesi, yanlış beyan, kötüye kullanım, mevzuata aykırılık veya işbu Sözleşme hükümlerine aykırılık halinde; Müşteri doğabilecek her türlü hukuki, cezai, idari ve mali sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

7.12. Müşteri, hizmetleri kullanarak üçüncü kişilere zarar vermesi halinde, doğacak uyuşmazlık, tazminat ve taleplerden bizzat sorumlu olup; Kolan Bilişim'e rücu edilemez.

7.13. Müşteri, üyelik ve hizmet satın alma süreçlerinde talep edilen; ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, telefon numarası, e-posta adresi, fatura bilgileri ve sair kimlik/iletişim bilgilerinin, hizmet sunumu, kimlik doğrulama, faturalandırma, mevzuat gereklilikleri ve güvenlik amacıyla istendiğini; bu bilgileri eksiksiz, doğru ve güncel şekilde beyan edeceğini kabul eder.

7.14. Müşteri tarafından sağlanan kişisel bilgiler, Kolan Bilişim tarafından hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarılmaz, satılmaz, işlenmez veya ticari amaçla kullanılamaz. Ancak mevzuat gereği, mahkeme, savcılık, kolluk kuvvetleri ve diğer yetkili resmi kurumların talebi halinde paylaşılabilir. Bu durum gizlilik ihlali sayılmaz.

7.15. Müşteri tarafından yanlış, eksik, gerçeğe aykırı, hatalı veya güncel olmayan bilgi girildiğinin tespiti halinde; Kolan Bilişim, öncelikle Müşteri'ye bu bilgileri düzeltmesi için makul süre tanıyarak e-posta ve/veya Müşteri Paneli üzerinden bildirimde bulunabilir. Ancak ağır ihlal, dolandırıcılık şüphesi, kimlik hırsızlığı, sahtecilik, üçüncü kişilere ait bilgilerin kötüye kullanılması veya hukuki/cezai risk oluşturabilecek durumların varlığında; Kolan Bilişim, tamamen kendi takdirine bağlı olarak önceden bildirimde bulunmaksızın hizmeti askıya

alma, durdurma, erişimi engelleme veya Sözleşme'yi derhal ve iadesiz olarak feshetme hakkına sahiptir. Bu kapsamda yapılan işlemler nedeniyle Müşteri herhangi bir hak, talep, zarar veya iade iddiasında bulunamaz.

7.16. Bu kapsamda hizmetin iptal edilmesi, kaldırılması veya erişimin engellenmesi nedeniyle Müşteri; ücret iadesi, tazminat, veri talebi, hizmet devamı, zarar karşılığı veya herhangi bir hak veya alacak iddiasında bulunamaz. Müşteri, bu duruma ilişkin olarak Kolan Bilişim'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul eder.

8. Hizmet Sağlayıcının Hak ve Yükümlülükleri

8.1. Kolan Bilişim, Müşteri'ye satın aldığı hizmetleri, ilgili paket ve teknik özellikler doğrultusunda sunmakla yükümlüdür.

8.2. Kolan Bilişim, hizmetlerin kesintisiz, güvenli ve erişilebilir olması için gerekli makul teknik, idari ve operasyonel tedbirleri alır; ancak internet altyapısı, veri merkezi, üçüncü taraf sağlayıcılar veya mücbir sebepler nedeniyle oluşabilecek kesintilerden tamamen sorumlu tutulamaz.

8.3. Kolan Bilişim, hizmet altyapısını geliştirme, iyileştirme, bakım, güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. Bu işlemler sırasında hizmete geçici erişim kesintisi yaşanabilir.

8.4. Kolan Bilişim, mevzuat gereği veya yetkili resmi kurum talepleri doğrultusunda Müşteri bilgilerini paylaşmakla yükümlüdür. Bu durum gizlilik ihlali sayılmaz.

8.5. Kolan Bilişim, işbu Sözleşme, AUP, ödeme yükümlülüğü, güvenlik riski, altyapı yükü, hukuka aykırılık veya kötüye kullanım hallerinde; hizmeti askıya alma, sınırlandırma, durdurma veya Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.6. Kolan Bilişim, Müşteri tarafından sağlanan iletişim bilgilerinin güncel olmaması nedeniyle iletilmeyen bildirimlerden sorumlu değildir.

8.7. Kolan Bilişim, hizmet kapsamında sunulan yazılım, panel, altyapı, donanım, IP adresleri, veri merkezi ekipmanı ve tüm teknolojik bileşenler üzerinde mülkiyet ve tasarruf hakkına sahiptir. Müşteri bu bileşenler üzerinde hak iddia edemez.

8.8. Kolan Bilişim, teknik destek hizmetini, sunulan hizmet paketi kapsamı, destek kanalları, çalışma saatleri ve belirlenen prosedürler çerçevesinde sağlar. Paket kapsamı dışında talep edilen işlemler ek ücrete tabi olabilir.

8.9. Kolan Bilişim, Müşteri'nin barındırdığı içerik, veri, yazılım, işlem, e-posta veya web sitesi faaliyetlerini önceden denetlemek, yedeklemek, takip etmek veya hukuka uygunluğunu kontrol etmekle yükümlü değildir.

8.10. Kolan Bilişim, hizmetlerin güvenliği için gerekli durumlarda, trafik analizi, sistem taraması, zararlı yazılım tespiti, saldırı engelleme ve benzeri koruma faaliyetlerini yürütebilir.

8.11. Kolan Bilişim, işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülükleri, tedarikçileri, çözüm ortakları veya yetkili hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yerine getirebilir.

9. Kullanım Politikaları (AUP) ve Yasaklı Kullanımlar

9.1. Müşteri, hizmetleri kullanırken Kolan Bilişim tarafından belirlenen Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'na (AUP) uymakla yükümlüdür. AUP, Site'de yayımlandığı haliyle Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

9.2. Hizmetler; yasa dışı, zararlı, kamu düzenini bozucu, tehdit içerikli, hakaret, taciz, müstehcenlik, şiddet, terör propagandası, kumar, yasa dışı bahis, telif hakkı ihlali veya yüürlükteki mevzuata aykırı herhangi bir amaçla kullanılamaz.

9.3. Aşağıdaki faaliyetler kesin olarak yasaktır:

- Spam, toplu e-posta, phishing, sahte kimlik ve dolandırıcılık amaçlı kullanım
- Zararlı yazılım, botnet, trojan, virüs, RAT, exploit veya benzeri kötü amaçlı yazılımların dağıtımı
- Botnet komut-kontrol (C2) altyapısı işletme, saldırı otomasyon sistemleri barındırma
- DDoS, brute-force, port tarama, saldırı testleri, yetkisiz ağ erişimi
- TOR exit/relay node barındırılması, anonimleştirme/çoğullandırma ağ geçidi işletme
- Proxy, VPN, IP spoofing, trafik maskeleyme ve kimlik gizleme amaçlı istismar
- Telif hakkıyla korunan içeriklerin izinsiz paylaşımı veya barındırılması
- Korsan IPTV, film, dizi yayını, warez, DMCA ihlali niteliği taşıyan içerikler
- Yasa dışı veri saklama, kişisel veri ihlali, KVKK veya GDPR'a aykırı işlem
- Çocuk istismarı, yasa dışı görüntü, nefret söylemi, kişilik haklarını ihlal eden içerikler
- Sunucu veya altyapı kaynaklarını kötüye kullanım, aşırı trafik veya yük oluşturma
- Hizmetin yalnızca arşivleme/depolama amacıyla kötüye kullanılması
- Kripto para mixing/tumbler/anonimleştirme veya yasa dışı transfer altyapısı işletme
- Ruhsatsız finansal hizmet, yatırım danışmanlığı, kumar, bahis, sağlık/ilaç satışı vb. lisans gerektiren faaliyetler
- Darknet pazar, forum, mağaza, yasa dışı ticaret veya benzeri hizmetlerin işletilmesi
- İzinsiz veri toplama, scraping, agresif bot/crawler trafiği veya API kötüye kullanımı
- IP adreslerinin kara listeye, spam veri tabanlarına veya abuse kayıtlarına girmesine yol açacak kullanım
- Lisanslı içeriklerde coğrafi erişim kısıtlamalarının ihlali (geo-bypass)
- Hizmetlerin yeniden satılması, devredilmesi veya kiralanması (yetkisiz)

Bu liste sınırlayıcı olmayıp; hizmet, altyapı, ağ güvenliği veya üçüncü kişi hakları açısından risk, zarar, hukuki sorumluluk, itibar kaybı veya abuse oluşturabilecek benzer nitelikteki tüm kullanım türleri de yasaktır.

9.4. Müşteri, hizmetler aracılığıyla sunduğu web sitesi, yazılım, e-posta, içerik, veri, uygulama ve ticari faaliyetlerinden hukuken sorumludur. Kolan Bilişim içerikleri denetlemek zorunda değildir.

9.5. Müşteri, hizmeti üçüncü kişilerin kullanımına açtığında, bu kişilerin tüm işlem, içerik ve ihlallerinden de sorumlu olduğunu kabul eder.

9.6. AUP'ye aykırılık, altyapı güvenlik riski, kaynak aşımı, trafik istismarı veya hukuki şikayet durumunda Kolan Bilişim, önceden bildirimde bulunmaksızın hizmeti askıya alma, sınırlama, erişimi engelleme veya Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

9.7. Yetkili resmi makamlarca talep edilmesi halinde, erişim engelleme, veri paylaşımı, trafik kaydı sağlama veya hizmet durdurma yükümlülükleri yerine getirilebilir. Bu durum gizlilik ihlali sayılmaz.

9.8. AUP ihlali nedeniyle hizmetin durdurulması, askıya alınması veya feshi halinde; Müşteri'ye ücret iadesi yapılmaz ve doğabilecek zararlar Müşteri'nin sorumluluğundadır.

10. Veri Güvenliği, KVKK ve Gizlilik

10.1. Kolan Bilişim, Müşteri'ye ait kişisel verileri; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), ilgili mevzuat ve Gizlilik Politikası kapsamında işler, saklar ve korur.

10.2. Müşteri, üyelik, sipariş, destek talepleri ve hizmet kullanımına ilişkin sağladığı kişisel verilerin doğru ve güncel olmasından sorumludur.

10.3. Kolan Bilişim, kişisel verilere yetkisiz erişimi önlemek amacıyla makul teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alır; ancak internet altyapısı, yazılım zafiyetleri, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları veya mücbir sebepler nedeniyle oluşabilecek veri ihlallerinden Kolan Bilişim'in ağır kusuru veya kastı bulunmadıkça sorumlu tutulamaz.

10.4. Müşteri, hizmetleri kullanırken topladığı, işlediği, sakladığı veya paylaştığı kişisel verilerden bizzat sorumludur. Veri sorumlusu ve/veya veri işleyen sıfatıyla doğabilecek hukuki yükümlülükler Müşteri'ye aittir.

10.5. Müşteri, hizmet kapsamında üçüncü kişilere ait kişisel verileri işlerken KVKK, GDPR ve ilgili tüm veri koruma mevzuatına uygun davranacağını kabul eder.

10.6. Kolan Bilişim, kişisel verileri yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşabilir:

- Müşteri'nin açık rızası bulunması
- Hizmet sunumunun gerektirmesi (domain kayıt firmaları, veri merkezi, lisans sağlayıcıları vb.)
- Kanunen yetkili kurum ve makamların talebi
- Mevzuattan doğan yükümlülükler

10.7. Kolan Bilişim, Müşteri verilerini, hizmet sağlama amacı dışında ticari amaçla kullanmaz veya üçüncü kişilere pazarlama amacıyla aktarmaz.

10.8. Müşteri'ye ait sunucu, web sitesi, e-posta, veri tabanı, içerik ve diğer dijital varlıklar üzerinde bulunan verilerin güvenliği, yedeklenmesi, bütünlüğü ve korunması Müşteri'nin sorumluluğundadır; aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça Kolan Bilişim bu verileri takip etmek, saklamak veya yedeklemekle yükümlü değildir.

10.9. Taraflar, hizmet nedeniyle öğrendikleri ticari, teknik, kişisel ve kurumsal bilgileri gizli tutmayı; üçüncü taraflarla paylaşmamayı ve yalnızca sözleşme amaçları doğrultusunda kullanmayı kabul eder.

10.10. Gizlilik yükümlülüğü, Sözleşme'nin sona ermesinden sonra dahi 5 (beş) yıl boyunca devam eder.

11. Yedekleme, Veri Kaybı ve Sorumluluk Sınırları

11.1. Kolan Bilişim, bazı hizmet paketlerinde veya ayrı bir hizmet olarak yedekleme hizmeti sunabilir. Yedekleme sıklığı, saklama süreleri, yöntemleri ve kapsamı Site'de veya hizmet açıklamalarında belirtilen şekildedir.

11.2. Yedekleme hizmetinin sunulması, verilerin her zaman, eksiksiz, güncel veya kullanılabilir olacağına dair garanti oluşturmaz. Yedeklerin geri yüklenebilirliği, bütünlüğü ve tutarlılığı teknik koşullara bağlıdır.

11.3. Müşteri, hizmet kapsamında barındırdığı tüm veri, dosya, e-posta, web sitesi, veritabanı ve içeriklerin kendi bağımsız yedeklerini almakla ve korumakla yükümlüdür. Nihai veri yedekleme sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

11.4. Müşteri, yedekleme hizmeti sunsa dahi Kolan Bilişim'in veri kaybı, bozulması, silinmesi, yetkisiz erişim, saldırı, donanım arızası veya yazılım hatalarından doğacak doğrudan veya dolaylı zararlardan sınırsız biçimde sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

11.5. Kolan Bilişim'in yedekleme hizmeti sunmadığı hizmet paketlerinde veya müşteri tarafından devre dışı bırakılan yedekleme özelliğinde, veri kaybına ilişkin tüm risk Müşteri'ye aittir.

11.6. Yedeklerin geri yüklenmesi, Müşteri talebi doğrultusunda ve teknik uygunluk durumuna göre gerçekleştirilir. Bu işlem ek ücrete tabi olabilir.

11.7. Müşteri'nin hizmeti askıya alınması, feshi, abonelik süresinin dolması veya ödeme gecikmesi durumunda; Müşteri verileri silinebilir. Silinen verilerin geri getirilememesinden Kolan Bilişim sorumlu değildir.

11.8. Kolan Bilişim'in toplam sorumluluğu, ilgili hizmet için Müşteri'nin son 3 aylık dönemde ödediği toplam hizmet bedeli ile sınırlıdır. Kar kaybı, prestij kaybı, veri kaybı, iş durması gibi dolaylı zararlar tazmin kapsamı dışındadır.

12. SLA (Hizmet Seviyesi Taahhüdü) ve Kesintiler

12.1. Kolan Bilişim, bazı hizmet paketlerinde ücretsiz olarak; bazı hizmetlerde ise ek ücret karşılığında SLA (Service Level Agreement / Hizmet Seviyesi Taahhüdü) sunabilir. SLA'nın

kapsamı, süresi, müdahale önceliği, teknik sınırlar ve ücretlendirme, ilgili hizmet açıklamalarında ve Site'de belirtilen şekildedir.

12.2. SLA hizmeti, yalnızca satın alınan SLA seviyesinde belirtilen hizmetler ve teknik müdahale kapsamı ile sınırlıdır. SLA satın alınması, Müşteri'ye sınırsız teknik destek, danışmanlık, yapılandırma, optimizasyon, yazılım geliştirme, sistem yönetimi veya içerik/dosya müdahalesi hakkı vermez.

12.3. Kolan Bilişim, SLA kapsamında yapılan başvuruları teknik önceliklendirme, güvenlik değerlendirmesi, iş yoğunluğu, risk analizi ve mevzuat gerekliliklerine göre işleme alma, erteleme veya reddetme hakkına sahiptir. Bu durum, sözleşmeye aykırılık teşkil etmez.

12.4. SLA süreleri, yalnızca Kolan Bilişim'in kontrolü altında bulunan altyapı ve hizmet bileşenleri için geçerlidir. Üçüncü taraf sağlayıcılar, veri merkezi arızaları, internet omurgası, enerji kesintisi, yazılım hataları, saldırılar, müşteri hatası veya mücbir sebepler SLA kapsamında değerlendirilmez.

12.5. Sunulan SLA süreleri, bakım çalışmaları, planlı kesinti bildirimleri, acil güvenlik müdahaleleri, kapasite yönetimi veya teknik zorunluluklar nedeniyle değiştirilebilir. Kolan Bilişim, bu durumlarda SLA dışına çıkma hakkını saklı tutar.

12.6. SLA kapsamında belirlenen müdahale süresinin aşılması durumunda uygulanabilecek telafi yöntemleri, yalnızca ilgili hizmet paketinde belirtilen servis kredileri ile sınırlıdır. Para iadesi, tazminat, kar kaybı, prestij kaybı, veri kaybı veya iş durmasına ilişkin talepler kabul edilmez.

12.7. Müşteri, SLA hizmetinin verimli şekilde sağlanabilmesi için doğru, eksiksiz ve güncel teknik bilgileri iletmekle yükümlüdür. Yanıltıcı veya eksik bilgi paylaşımı halinde SLA işlem süreleri geçersizdir.

12.8. SLA hizmeti; Müşteri tarafından yapılan yapılandırma değişiklikleri, yazılım müdahaleleri, güvenlik ayarları, lisans, kodlama, test, içerik yönetimi veya üçüncü taraf uygulamalar nedeniyle yerine getirilemez hale gelirse, sorumluluk Müşteri'ye aittir.

12.9. SLA hizmetinin satın alınması, Kolan Bilişim'e hizmet sunum yöntemini belirleme, çalışma saatlerini düzenleme, görev dağılımı yapma, teknik ekip yönlendirme veya operasyonel süreçleri değiştirme hakkını ortadan kaldırmaz.

12.10. SLA hizmeti sona erdiğinde veya yenilenmediğinde; müdahale süreleri, destek önceliği ve hizmet seviyeleri standart destek koşullarına geri döner.

13. Destek, Bakım ve Müdahale Süreleri

13.1. Kolan Bilişim, hizmetlere ilişkin teknik destek taleplerini; Site'de belirtilen destek kanalları (destek talep sistemi, e-posta, telefon vb.) üzerinden kabul eder. Destek hizmeti, destek politikalarında belirtilen gün, saat ve süreçlerle sınırlıdır.

13.2. Destek hizmeti yalnızca kullanılan hizmetin çalışabilirliğine ilişkin teknik konuları kapsar. Yazılım geliştirme, kod düzenleme, içerik yönetimi, tasarım, SEO, veri düzenleme, optimizasyon, danışmanlık ve benzeri işlemler destek kapsamında değildir ve ek ücrete tabi olabilir.

13.3. Müşteri'den gelen talepler; öncelik, teknik gereklilik, iş yoğunluğu, güvenlik riski ve hizmet kapsamı doğrultusunda Kolan Bilişim tarafından sıraya alınır. Müdahale süreleri, garanti niteliğinde olmayıp makul çaba esasıyla yürütülür.

13.4. Ücretli SLA hizmeti bulunmayan müşterilerde; yanıt ve müdahale süreleri standart destek süreleri kapsamında değerlendirilir. SLA sahibi müşterilere öncelik tanınabilir.

13.5. Kolan Bilişim; altyapı geliştirme, güvenlik iyileştirmesi, güncelleme, donanım yenileme veya diğer teknik gereklilikler doğrultusunda planlı bakım çalışmaları yapabilir. Planlı bakım bildirimleri mümkün olduğunca makul süre öncesinden yapılır.

13.6. Acil güvenlik tehdidi, sistem arızası, siber saldırı, veri merkezi sorunu veya operasyonel zorunluluk halinde önceden bildirim yapılmaksızın acil bakım gerçekleştirilebilir. Bu tür müdahaleler sözleşmeye aykırılık oluşturmaz.

13.7. Destek taleplerinin yerine getirilebilmesi için gerekli erişim, bilgi, şifre, doğrulama, log ve benzeri verilerin sağlanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Eksik veya yanlış bilgi nedeniyle yaşanan gecikmelerden Kolan Bilişim sorumlu değildir.

13.8. Müşteri tarafından gerçekleştirilen yanlış yapılandırmalar, kurulumlar, yazılım değişiklikleri, güvenlik ayarları veya üçüncü taraf müdahaleleri nedeniyle oluşan problemler destek kapsamı dışında olup, giderilmesi ek hizmet ücreti gerektirebilir.

13.9. Kolan Bilişim, müşteri verilerine erişimi gerektiren işlemleri güvenlik, mevzuat veya etik gereklilikler nedeniyle reddetme veya alternatif çözüm sunma hakkına sahiptir.

13.10. Destek, bakım ve müdahale hizmetleri; yalnızca ilgili hizmet aktif olduğu sürece sağlanır. Hizmetin feshi, durdurulması, ödeme gecikmesi veya askıya alınması halinde destek yükümlülüğü sona erer.

14. Domain, IP, Yazılım ve Diğer Fikri/Sınai Haklar

14.1. Domain (alan adı) kayıt, transfer ve yenileme işlemleri; ilgili kayıt operatörleri, ICANN, TRABİS ve diğer yetkili düzenleyici kurumların kuralları doğrultusunda gerçekleştirilir. Kolan Bilişim, bu kurumlar tarafından uygulanan politika, ücret ve prosedürlerden sorumlu değildir.

14.2. Domain hizmeti üçüncü taraf kayıt firmaları aracılığıyla sağlandığından; domain kaydı, askıya alınması, iptali, yenilenmemesi veya gecikmesi nedeniyle oluşabilecek hak kayıplarından Müşteri sorumludur. Domain yenileme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

14.3. IP adresleri, Kolan Bilişim veya ilgili sağlayıcılar tarafından Müşteri'ye yalnızca kullanım hakkı (tahsis/kiralama) şeklinde sunulur; mülkiyet devri söz konusu değildir. IP tahsis süresi hizmet süresi ile sınırlıdır.

14.4. IP adresleri; spam, DDoS, kötü amaçlı trafik, yasa dışı kullanım, kara listeye düşme, telif ihlali veya mevzuata aykırılık durumunda geri alınabilir, değiştirilebilir veya askıya alınabilir. Bu işlem sözleşme ihlali sayılmaz.

14.5. Hizmet kapsamında sağlanan yazılımlar, kontrol panelleri, modüller, WAF, lisanslar, API erişimleri, otomasyon sistemleri ve diğer teknolojik bileşenlerin tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları Kolan Bilişim'e veya ilgili lisans sahiplerine aittir.

14.6. Müşteri, hizmet kapsamında sunulan yazılım, panel veya teknolojileri çoğaltamaz, kopyalayamaz, satamaz, lisanslayamaz, dağıtamaz, tersine mühendislik, kaynak kodu elde etme veya benzeri işlem yapamaz.

14.7. Müşteri, barındırdığı içerik, yazılım, veri tabanı, web sitesi, tasarım, kod ve tüm dijital varlıkların fikri mülkiyet haklarından kendisi sorumludur. Üçüncü kişilere ait telif haklarını ihlal etmeyeceğini taahhüt eder.

14.8. Barındırma ve hizmet sunumu amacıyla Müşteri tarafından sağlanan içerikler üzerinde Kolan Bilişim'in hiçbir fikri mülkiyet hakkı bulunmaz.

14.9. Sözleşmenin sona ermesi, hizmetin durdurulması veya ödeme yapılmaması halinde; domain, IP, yazılım, panel erişimi ve diğer lisans haklarının kullanım yetkisi sona erer.

14.10. Kolan Bilişim, fikri mülkiyet haklarını, marka değerini, ticari itibarını veya lisans anlaşmalarını korumak amacıyla erişimi kısıtlama, askıya alma veya hukuki işlem başlatma hakkını saklı tutar.

15. Üçüncü Taraf Hizmet ve Yazılım Kullanımı

15.1. Kolan Bilişim tarafından sunulan bazı hizmetler; domain kayıt operatörleri, veri merkezi işletmecileri, lisans sağlayıcıları, yazılım üreticileri, e-posta servisleri, güvenlik çözümleri, IP tedarikçileri ve diğer üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları aracılığıyla sunulabilir.

15.2. Müşteri, üçüncü taraf hizmetlerin; kendi sözleşme, politika, kullanım şartları, teknik gereksinimler, ücretlendirme ve kısıtlamalarına tabi olduğunu kabul eder. Bu düzenlemeler Kolan Bilişim ile Müşteri arasındaki işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

15.3. Üçüncü taraf hizmetlerde meydana gelen arıza, bakım, erişim engeli, gecikme, kesinti, kapasite sınırlaması, fiyat değişikliği, politika güncellemesi veya hizmet durdurulması gibi durumlardan Kolan Bilişim sorumlu değildir.

15.4. Üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetlerin ücreti, yenileme politikası ve faturalandırma süreçleri değişiklik gösterebilir ve bu değişiklikler Müşteri'ye yansıtılabilir.

15.5. Müşteri, üçüncü taraf yazılım, eklenti, script, modül, API veya entegrasyonları kendi sorumluluğunda kurar, kullanır ve yönetir. Güvenlik, uyumluluk, lisanslama, performans ve veri bütünlüğü riskleri Müşteri'ye aittir.

15.6. Üçüncü taraf yazılım kullanımı nedeniyle ortaya çıkan veri kaybı, hizmet kesintisi, güvenlik açığı, hukuki uyumsuzluk, telif ihlali veya benzeri durumlardan Kolan Bilişim sorumlu tutulamaz.

15.7. Müşteri, lisans gerektiren üçüncü taraf ürünleri kullanıyorsa; ilgili lisans ücretlerini ödeme, lisans süresini takip etme ve mevzuata uygun kullanım yükümlülüğü kendisine aittir.

15.8. Üçüncü tarafların hizmeti durdurması, askıya alması, kapatması, değiştirmesi veya erişimi engellemesi; Kolan Bilişim açısından fesih, tazminat veya iade yükümlülüğü doğurmaz.

15.9. Kolan Bilişim, güvenlik riski, teknik uyumsuzluk, mevzuat gerekliliği veya altyapı nedeniyle üçüncü taraf yazılım, modül veya entegrasyon kullanımını reddetme, sınırlama veya kaldırma hakkını saklı tutar.

15.10. Müşteri, üçüncü taraf hizmetler aracılığıyla gerçekleştirdiği tüm işlem, veri, iletişim, içerik ve faaliyetlerden hukuken sorumludur; Kolan Bilişim'e rücu edilemez.

16. Hizmet Askıya Alma ve Kısıtlama Hakkı

16.1. Kolan Bilişim, aşağıdaki durumlarda hizmeti tamamen veya kısmen askıya alma, durdurma, sınırlandırma, erişimi engelleme veya kaynak kullanımını kısıtlama hakkına sahiptir:

- Hizmet bedelinin zamanında ödenmemesi veya ödeme başarısızlığı
- AUP, Sözleşme, mevzuat veya üçüncü taraf haklarına aykırılık şüphesi veya tespiti
- Güvenlik riski, saldırı, zararlı trafik, spam, veri ihlali veya kötüye kullanım
- Altyapıya aşırı yük bindirilmesi, kaynak limitlerinin aşılması
- Yanlış, eksik, sahte veya yanıltıcı bilgi beyanı
- Yetkili makam, mahkeme veya resmi kurum talepleri
- Müşteri'nin hukuka aykırı içerik, işlem veya faaliyet yürütmesi

16.2. Askıya alma işlemi, teknik gereklilik, aciliyet, risk seviyesi veya mevzuat gereği önceden bildirim yapılmaksızın gerçekleştirilebilir. Bu durum Sözleşme'ye aykırılık teşkil etmez.

16.3. Askıya alma sebebinin ortadan kalkması veya Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirmesi halinde hizmet, makul süre içinde yeniden aktif hale getirilebilir. Bu işlem ek ücrete tabi olabilir.

16.4. Askıya alma süresince hizmet çalışsa dahi; erişim, güvenlik, kaynak kullanımı, trafik, e-posta veya panel yetkileri sınırlandırılabilir. Bu sınırlandırmaların niteliği ve kapsamı Kolan Bilişim tarafından belirlenir.

16.5. Müşteri'nin kötüye kullanım, hukuka aykırı faaliyet, altyapıya zarar verme, spam, saldırı, veri ihlali veya benzeri ağır ihlalleri halinde Kolan Bilişim, hizmeti kalıcı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar.

16.6. Askıya alma, durdurma veya kısıtlama nedeniyle kullanılmayan hizmet süreleri için iade, mahsup veya tazminat talep edilemez.

16.7. Hizmetin askıya alınması, Müşteri'nin ödeme, tazminat, hukuki sorumluluk ve diğer sözleşme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

16.8. Kolan Bilişim, altyapı bütünlüğünü, hizmet sürekliliğini, üçüncü taraf haklarını veya hukuki yükümlülüklerini korumak amacıyla, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye hizmet sağlamaktan tek taraflı olarak kaçınma hakkına sahiptir.

17. Fesih, İptal ve İade Koşulları

17.1. İşbu Sözleşme, taraflar arasında belirsiz süreli olarak kurulmuştur. Müşteri, hizmet aboneliğini dilediği zaman Müşteri Paneli üzerinden sonlandırabilir.

17.2. Müşteri tarafından yapılan iptal talepleri, yalnızca bir sonraki yenileme dönemi için geçerlidir. Mevcut ve aktif hizmet süresi boyunca ücret iadesi yapılmaz.

17.3. Hosting, VDS, sunucu, IP adresi, lisans, domain, kurumsal e-posta, WAF, yedekleme, SLA ve diğer tüm hizmetler, sipariş ve ödeme ile birlikte otomatik olarak aktive edilen dijital nitelikli hizmetlerdir. Hizmetin aktif edilmesi, panel erişimi sağlanması, kurulumun tamamlanması veya kaynak tahsisinin yapılması hizmet başlangıcı sayılır. Bu nedenle hizmet başladıktan sonra cayma hakkı kullanılamaz ve iade yapılmaz. Ancak, yalnızca satış sayfasında, hizmet özelliklerinde veya sipariş ekranında açıkça belirtilmiş olması halinde; belirli hizmetler için Müşteri 7 (yedi) gün içinde iade talep edebilir. Bu iade hakkı, domain, lisans, IP tahsisi, üçüncü taraf hizmetler, kurulum ücretleri, özelleştirilmiş yapılandırmalar, veri aktarımı veya geri döndürülemez işlem içeren hizmetler için geçerli değildir. Kolan Bilişim, iade uygunluğunu teknik ve kullanım kayıtlarına göre değerlendirme ve talebi reddetme hakkını saklı tutar.

17.4. Domain tescili, transferi, yenilemesi, lisanslama, IP tahsisi, üçüncü taraf hizmet bedelleri ve işlem ücretleri hiçbir koşulda iade edilmez.

17.5. Kullanılmayan hizmet süresi, paket değişikliği, memnuniyetsizlik, yanlış sipariş, teknik uyumsuzluk, konfigürasyon hatası veya hizmetin Müşteri tarafından kullanılmaması gerekçeleriyle ücret iadesi talep edilemez.

17.6. Müşteri'nin ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi, AUP ihlali, hukuka aykırı kullanım, kötüye kullanım, altyapı güvenliği riski, yanlış beyan veya Sözleşme ihlali durumlarında Kolan Bilişim, hizmeti derhal ve bildirmsiz olarak feshedebilir. Bu durumda iade yapılmaz.

17.7. Fesih sonrası; hizmete ilişkin tüm veri, dosya, e-posta, yedek, erişim bilgileri ve içerikler geri döndürülemez şekilde silinebilir. Müşteri, verilerini fesih öncesinde yedeklemekle yükümlüdür.

17.8. Fesih veya iptal işlemi, Müşteri'nin doğmuş veya doğacak borçlarını ortadan kaldırmaz. Kolan Bilişim, alacak takibi yapma hakkını saklı tutar.

17.9. Kolan Bilişim, mücbir sebep, operasyonel gereklilik, ticari değerlendirme, mevzuat uyumsuzluğu veya hizmetin sürdürülemez hale gelmesi durumunda hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir. Bu durumda yalnızca kullanılmayan dönem için orantılı iade yapılabilir.

17.10. Müşteri, hizmetin feshi talebini ilettikten sonra yeniden erişim, geri açma, dosya teslimi, veri çıkarma veya yedek sağlanması Kolan Bilişim'in onayına bağlı olup ek ücrete tabi olabilir.

17.11. Müşteri, hizmetin iptal edilmesi veya feshedilmesi nedeniyle kar kaybı, veri kaybı, prestij kaybı, iş durması, dolaylı zararlar veya tazminat talebinde bulunamaz.

18. Mücbir Sebepler

18.1. Tarafların makul kontrolü dışında gelişen; doğal afetler (deprem, sel, fırtına, yangın), savaş, isyan, terör eylemleri, toplumsal olaylar, devlet kararları, ambargo, mevzuat değişiklikleri, enerji kesintileri, altyapı çökmesi, pandemi, siber saldırılar, iletişim ve internet omurgası arızaları, grev, lokavt, tedarik zinciri sorunları veya benzeri öngörülemeyen ve kaçınılamayan durumlar mücbir sebep olarak kabul edilir.

18.2. Mücbir sebep hali boyunca Taraflar'ın sözleşmeden doğan yükümlülükleri askıya alınır ve bu durum sözleşmeye aykırılık, kusur, gecikme veya tazminat sebebi sayılmaz.

18.3. Mücbir sebep yaşayan Taraf, durumu mümkün olan en kısa sürede diğer Taraf'a bildirmek ve etkilerini azaltmak için makul çabayı göstermekle yükümlüdür.

18.4. Veri merkezi, internet servis sağlayıcıları, enerji altyapısı, lisans sağlayıcıları ve üçüncü taraf teknik hizmetlerde meydana gelen mücbir sebepler, Kolan Bilişim açısından da mücbir sebep kabul edilir.

18.5. Mücbir sebep durumunun 60 (altmış) günü aşması halinde Taraflar, herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda yalnızca kullanılmayan dönemlere ilişkin hizmet bedeli iade edilebilir; domain, lisans, IP ve üçüncü taraf ücretleri iade kapsamı dışındadır.

18.6. Mücbir sebep nedeniyle yaşanan hizmet kesintisi, veri kaybı, performans düşüklüğü, gecikme, iş durması veya ekonomik kayıplar nedeniyle Müşteri tazminat, zarar, iade, indirim veya hak talebinde bulunamaz.

19. Bildirim ve Yazışma Usulleri

19.1. İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasındaki tüm bildirim, talep, itiraz, fesih bildirim ve yazışmalar;

- Kolan Bilişim için Site'de belirtilen iletişim adresleri ve e-posta adresleri,
- Müşteri için üyelik sırasında beyan ettiği e-posta adresi ve Müşteri Paneli bilgileri üzerinden yapılır.

19.2. Kolan Bilişim tarafından Müşteri'ye gönderilen bildirimler;

- Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine gönderildiği,
- Müşteri Paneli üzerinden paylaşıldığı veya
- Site'de duyuru olarak yayımlandığı anda geçerli tebligat yapılmış sayılır.

Müşteri'nin e-posta kutusunun dolu olması, spam filtreleri, yönlendirme ayarları veya erişim sorunları bildirim geçerliliğini etkilemez.

19.3. Müşteri, iletişim ve fatura bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri derhal güncellemekle yükümlüdür. Güncellenmeyen bilgiler nedeniyle Müşteri'ye ulaştırılamayan bildirimlerden Kolan Bilişim sorumlu değildir.

19.4. Müşteri tarafından Kolan Bilişim'e yapılan bildirimler; yalnızca Site'de belirtilen resmi destek kanalları, e-posta adresleri veya yazılı tebligat ile geçerlidir. Sosyal medya, üçüncü taraf platformlar veya gayri resmi kanallar üzerinden iletilen talepler dikkate alınmayabilir.

19.5. Taraflar, elektronik posta (e-posta) yoluyla yapılan bildirimlerin, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında yazılı bildirim hükmünde olduğunu kabul eder.

19.6. Resmi makamlar nezdinde yapılacak tebligatlar bakımından, Kolan Bilişim'in Site'de belirtilen adresi; Müşteri için ise üyelik sırasında beyan ettiği adres, yasal tebligat adresi olarak kabul edilir. Adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmediği sürece eski adreslere yapılan tebligatlar geçerli sayılır.

20. Uyuşmazlık Çözümü ve Yetkili Mahkeme

20.1. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından, yorumlanmasından veya Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta, öncelikle Taraflar iyi niyet ve uzlaşma kapsamında çözüm arayacaktır.

20.2. Taraflar, uzlaşma girişiminin sonuçsuz kalması halinde; delil olarak taraf kayıtlarının, log kayıtlarının, elektronik veri tabanı kayıtlarının, fatura ve yazışmaların esas alınacağını kabul eder.

20.3. İşbu Sözleşme, Türk Hukuku'na tabidir. Uyuşmazlıkların çözümünde Tekirdağ ili Süleymanpaşa ilçesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.

20.4. Müşteri'nin tüketici sıfatını taşıması halinde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde yetkili tüketici mahkemeleri ve hakem heyetleri saklıdır.

21. Yürürlük, Kabul ve Geçerlilik

21.1. İşbu Sözleşme, www.kolan.net.tr üzerinden yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve Müşteri tarafından elektronik ortamda kabul edildiği anda geçerlilik kazanır.

21.2. Müşteri'nin Site'ye erişmesi, üyelik oluşturması, hizmet siparişi vermesi, ödeme yapması, hizmeti kullanması veya Müşteri Paneli'ne giriş yapmaya devam etmesi; işbu Sözleşme hükümlerinin tamamını okuduğu, anladığı ve kayıtsız şartsız kabul ettiği anlamına gelir.

21.3. İşbu Sözleşme, Site'de yayımlanan tüm ek metinler, politikalar, duyurular, kullanım koşulları, gizlilik ve KVKK politikası ile birlikte bir bütün teşkil eder.

21.4. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz hale gelmesi, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemez.

21.5. Kolan Bilişim, işbu Sözleşme'yi ve eklerini, hukuki gereklilikler, operasyonel ihtiyaçlar veya hizmet koşullarındaki değişiklikler doğrultusunda her zaman güncelleme hakkına sahiptir. 1.4 maddesi saklı kalmak üzere, güncel metin Site'de yayımlandığı ve Müşteri'ye 1.4 maddesi uyarınca bildirildiği andan itibaren geçerlidir.

21.6. Müşteri, Sözleşme'nin güncel halini düzenli olarak takip etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin hizmeti kullanmaya devam etmesi, güncellenen hükümleri kabul ettiği anlamına gelir.